

«Согласовано»
Председатель ЦМК
профессиональных модулей №3
Абсалямова Ф.М.



«Утверждаю»
Заместитель директора
по учебной работе
Ю.Е. Ахметганеева
« 10 » 2019 г.

работ, выполняемых на производственной практике по специальности 33.02.01 ФАРМАЦИЯ

ПМ01 «Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента» (108 часов, 5 семестр)

В соответствии с ФГОС специальности 33.02.01 Фармация в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента студент во время производственной практики по профилю специальности должен овладеть следующими профессиональными компетенциями (ПК):

- ПК 1.1** Организовывать прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы.
- ПК 1.3** Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
- ПК 1.4** Участвовать в оформлении торгового зала.
- ПК 1.5** Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
- ПК 1.6** Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.
- ПК 1.7** Оказывать первую медицинскую помощь.
- ПК 1.8** Оформлять документы первичного учета

иметь практический опыт:

– реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;

уметь:

- применять современные технологии и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента;
- оформлять торговый зал с использованием элементов мерчандайзинга;
- соблюдать условия хранения лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;
- информировать потребителей о правилах сбора, сушки и хранения лекарственного растительного сырья;
- оказывать консультативную помощь в целях обеспечения ответственного самолечения;
- использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;

знать:

- современный ассортимент готовых лекарственных средств, лекарственные средства растительного происхождения, другие товары аптечного ассортимента;
- фармакологические группы лекарственных средств;
- характеристику препаратов, синонимы и аналоги, показания и способ применения, противопоказания, побочные действия;
- идентификацию товаров аптечного ассортимента;
- характеристику лекарственного растительного сырья, требования к качеству лекарственного растительного сырья;
- нормативные документы, основы фармацевтической этики и деонтологии;
- принципы эффективного общения, особенности различных типов личностей клиентов;
- информационные технологии при отпуске лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.

Перечень видов работ,

выполняемых при прохождении производственной практике (108 часов, 5 семестр)

1. Проведение фармацевтической экспертизы рецептов при отпуске лекарственных препаратов;
2. Осуществление отпуска лекарственных препаратов, разъяснение правил приема и хранения в домашних условиях лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;
3. Участие в обеспечении санитарного режима в соответствии с требованиями нормативных документов;
4. Проведение санитарно-просветительской работы среди населения (вредность самолечения, бесконтрольный прием ЛС и т.д.);
5. Изучение нормативных документов, регламентирующих вопросы ПП;
6. Заполнение дневника по производственной практике.

Примечание: После выполнения практических заданий студент ежедневно предоставляет дневник непосредственному руководителю практики для проверки (руководитель ставит свою подпись в дневнике после проверки).

1 день: Знакомство с аптечной организацией

1. Знакомство с аптечной организацией (устройство, оборудование, назначение помещений);
2. Изучить мероприятия по охране труда и технике безопасности и пожарной безопасности в аптечной организации;
3. Изучить организацию торгового зала и рабочих мест по приему рецептов и отпуску лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;
4. Изучить правила внутреннего трудового распорядка аптечной организации;
5. Изучить должностную инструкцию фармацевта по отпуску лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

Практическое задание:

- Пройти инструктаж по технике безопасности и сделать отметку в дневнике.
- Составить в дневнике паспорт аптечной организации: указать организационно-правовой статус, форму собственности и составить план размещения производственных помещений аптеки.
- Описать в дневнике внешнее оформление аптечной организации (характеристика здания, оформление вывески, обустройство беспрепятственного входа и выхода для лиц с ограниченными возможностями, объявления о телефонах, адресах дежурных и близлежащих аптек)
- Описать в дневнике основные зоны аптечной организации, устройство, оборудование, назначение помещений, штат
- Описать перечень выполняемых работ и оказываемых услуг аптечной организации в соответствии с лицензией на фармацевтическую деятельность;
- Описать основные разделы правил внутреннего трудового распорядка аптечной организации;
- Отразить содержание стенда «Информация для потребителей».

Приложить копии к дневнику практики:

- Журналов вводного и первичного инструктажа на рабочем месте, учетов инструктажей по пожарной безопасности, регистрации инструктажа по электробезопасности
- Лицензии, приложения к лицензии
- Функциональных должностных инструкций фармацевта по отпуску ЛП и других товаров аптечного ассортимента.

2-й день: Санитарный режим в аптечных организациях

1. Изучить Инструкцию по организации санитарного режима в аптечных организациях.

Практическое задание:

- Записать санитарные требования по уборке помещений, уходу за аптечным оборудованием;
- Описать порядок уборки рабочего места фармацевта, влажной уборки производственных помещений, проведения генеральной уборки, санитарного дня. (Приложить копию графика проведения санитарного дня);
- Записать порядок хранения хоз. инвентаря (где хранится, как промаркирован и т.д.) и применения дезинфицирующих средств, используемых в аптеке для обработки оборудования, полов (наименование, производитель, форма выпуска, дозировка, изготовление и срок годности дез. раствора);
- Записать порядок проведения периодических медицинских осмотров, соблюдение требований к личной гигиене сотрудников аптеки.

3-й день: Знакомство с товарами аптечного ассортимента

1. Изучить и отразить в дневнике: ассортимент аптеки, краткую характеристику каждой из групп товаров аптечного ассортимента (ЛП, МИ, БАД, косметических и гигиенических средств, товаров для детей до 3-х лет, минеральных вод и т.д.), минимальный ассортимент АО

Практическое задание:

- Провести товароведческий анализ 2-х ЛП, по одному: любых МИ и БАД, перевязочных средств, продукции для новорожденных, минеральных вод. Алгоритм прилагается (Приложение 1)
2. Изучить нормативный документ, регламентирующий порядок проведения приёмочного контроля поступившего товара по показателям: «описание», «упаковка», «маркировка».

Практическое задание:

- Описать порядок проведения приёмочного контроля поступившего товара по показателям: «описание», «упаковка», «маркировка»;
- Изучить сопроводительные документы и приложить их копии;
- Перечислить документы, подтверждающие качество лекарственных препаратов, БАД, парафармацевтической продукции, МИ. Приложить копии документов, подтверждающие качество на каждую группу товаров (ЛП, БАД, парафармацевтической продукции, МИ);
- Участвовать в размещении оприходованных товаров по местам хранения.
- Приложить копию журнала по обеспечению ЛП, входящими в минимальный ассортимент ЛП, но отсутствующими на момент обращения покупателя.

**4-й день: Изучить технологические методы защиты товара:
упаковка, маркировка и нормативные документы по маркировке ЛС**

Практическое задание:

- Описать упаковку четырех ЛП с разными средствами защиты (дополнительная защитная упаковка, голограмма и т.д.);

- Записать сравнительный анализ маркировки на первичной, вторичной упаковках и инструкциях по применению четырех ЛП на соответствие требованиям нормативных документов.

5-й день: Изучить порядок работы в аптеке с письмами о фальсифицированных и недоброкачественных лекарственных средствах

Практическое задание:

- Изучить письма Росздравнадзора о фальсифицированных и недоброкачественных лекарственных средствах за последний год; провести сравнительный анализ данных о фальсифицированных ЛС за последний год и сделать вывод (Таблица 1)

Таблица 1

Фальсифицированные ЛС	Количество	Доля, %	Недоброкачественные ЛС	Количество	Доля, %
Отечественные			Отечественные		
Импортные			Импортные		
Итого			Итого		

- Перечислить на основании писем Росздравнадзора: признаки определения фальсифицированных ЛС и недоброкачественных ЛС (Таблица 2)

Таблица 2

Фальсифицированные ЛС	Признаки	Недоброкачественные ЛС	Признаки

- Приложить копии 2-х писем Росздравнадзора о фальсифицированных и недоброкачественных лекарственных средствах; формы журнала регистрации писем Росздравнадзора о фальсифицированных и недоброкачественных лекарственных средствах.

6-й день: Изучить нормативные документы, регламентирующие правила хранения ТАА (в соответствии с фармакологическими группами, физико-химическими свойствами, способом введения лекарственных препаратов и другими принципами хранения).

Практическое задание:

- Описать условия хранения огнеопасных и взрывоопасных ЛП;
- Записать имеющиеся в данной аптеке огнеопасные и взрывоопасные ЛП;
- Изучить условия хранения фармацевтических, парафармацевтических и других ТАА.
- Описать условия хранения пяти ЛП, МИ, БАД, гигиенических средств в данной аптеке (Таблица 3)

Таблица 3

Наименование ЛП	Условия хранения	Наименование МИ	Условия хранения	Наименование БАД	Условия хранения	Наименование гигиенических средств	Условия хранения

7-й день: Изучить нормативные документы, регламентирующие требования к помещениям хранения ЛП, их оснащению.

Практическое задание:

- Работать с гигрометрами, (определить температуру и относительную влажность воздуха в помещениях хранения).
- Оформить и приложить образцы стеллажной карточки (не менее 10 разных ЛФ)
- Приложить копии журналов:
 - ежедневной регистрации параметров температуры и влажности в помещениях хранения лекарственных препаратов МИ, БАД;
 - регистрации температурного режима холодильника;
 - учета поступления и расхода вакцины (при наличии);
 - учета медикаментов с ограниченным сроком годности.

8-й день: Организация хранения ЛП и других товаров аптечного ассортимента

1. Изучить нормативные документы, регламентирующие организацию хранения ТАА, отразить в дневнике требования к устройству и эксплуатации помещений хранения.

Практическое задание:

- Описать техническую укрепленность и оснащенность помещений хранения средствами охранно-пожарной сигнализации, оборудованием, требования к оформлению сейфов для хранения наркотических и психотропных ЛП, условия хранения наркотических психотропных ЛП и других ЛП, подлежащих ПКУ в данной аптеке;
- Описать условия хранения и перечислить имеющиеся в данной аптеке наркотические, психотропные ЛП и их прекурсоры, сильнодействующие ЛП, ЛП, содержащие кроме малых количеств наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров другие фармакологические активные вещества.

9-й день: Розничная торговля ЛП и другими товарами аптечного ассортимента

1. Изучить нормативные документы, регламентирующие организацию оформления торгового зала

Практическое задание:

- Принять участие в оформлении торгового зала;
- Перечислить информацию для потребителей в торговом зале (приложить фото);
- Принять участие в оформлении витрин с применением элементов мерчендайзинга, ценников; охарактеризуйте, по какому принципу выставлены товары на витринах (приложите фото);
- Записать какие ТОО могут выставляться в витринах, а какие не могут, определите, нет ли нарушений при оформлении витрин в данной аптеке
- Приложите копии не менее пяти ценников на разные виды товаров

10-й день: Изучить порядок расчетов с населением

через контрольно-кассовые аппараты и возможности программного обеспечения ККМ

Практическое задание:

- описать в дневнике рабочее место фармацевта по отпуску ТОО;
- изучить инструкцию работы на ККМ (Приложить копию);
- описать порядок расчетов с населением через ККМ; (указать программное обеспечение).
- перечислить обязательные реквизиты кассового чека.

Приложить копии:

должностной инструкции фармацевта по приему рецептов и отпуску ЛП;
отчета закрытия смены;
кассового чека;
документов, применяемых при инкассации.

11-й день: Изучить нормативный документ, регламентирующий

правила розничной торговли, надлежащую информацию населения о товарах аптечного ассортимента

Практическое задание:

- Описать в дневнике надлежащую информацию по одному из ЛП, отпускаемых по рецепту врача и без рецепта врача; МИ, косметических и гигиенических средств;
- Описать порядок отпуска товаров, имеющих гарантийный срок годности (привести примеры).

12-й день: Изучить нормативные документы, регламентирующие

перечень товаров, реализуемых через аптечные организации, перечень товаров, не подлежащих обмену и возврату и порядок обмена товаров ненадлежащего качества

Практическое задание:

- Описать несколько случаев возврата или обмена ТОО;
- Описать порядок работы с Книгой жалоб и предложений.

13-й день: Работа с препаратами группы антисептики

Практическое задание

- Изучить и провести анализ ассортимента антисептиков и заполнить таблицу №4

Таблица 4

№	Группа ЛП (фармакологическая, АТХ классификация)	МНН группировочное наименование	Торговое название ЛП, форма выпуска, дозировка или концентрация, фасовка	Показания	Противопоказания
1.					

- Используя навыки фармацевтического консультирования составить алгоритм диалога и оформить в дневнике отпуск препарата с антисептическим действием:
Молодой человек просит отпустить Септолете Нео препарат для уменьшения сильной боли в горле, а также просит объяснить, чем отличаются Септолете Нео, Септолете Д и Септолете Плюс; Предложите покупателю другие препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

14 день: Работа с лекарственными препаратами, применяемыми для борьбы с возбудителями заболеваний человека.

Практическое задание:

- Изучить и провести анализ ассортимента антибиотиков групп: пенициллины, макролиды и азалиды, аминогликозиды, тетрациклины, цефалоспорины и заполнить таблицу (по примеру таблицы 4)

- Приложить к дневнику копии рецептов (или сделать письменные копии рецептов) на любые 3 ЛП изучаемых групп. Провести фармацевтическую экспертизу рецептов при отпуске лекарственных препаратов.
- Используя навыки фармацевтического консультирования составить алгоритм диалога с посетителем аптеки: *В аптеку обратился посетитель с жалобами на насморк и кашель с просьбой продать ему какой-нибудь антибиотик;*
 - Объясните покупателю порядок отпуска данного лекарственного препарата.
 - Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

15 день: Работа с обезболивающими лекарственными препаратами

Практическое задание

- Изучить и провести анализ ассортимента лекарственных препаратов: наркотические анальгетики (если есть в аптеке!), анальгетики – антипиретики, НПВП и заполнить по форме таблицы 4.
- Изучить и провести расширенный анализ ассортимента **комбинированных лекарственных препаратов, содержащих парацетамол**. Заполнить таблицу 5.

Таблица 5

Торговое название ЛП	МНН или группировочное наименование	Форма выпуска	Условия отпуска	Показания к применению.	Применение у детей	Применения у беременных.	Соответствие перечню ЖНВЛП	Соответствие обязательному минимуму ассортимента	Цена

- Приложить к дневнику копии рецептов (или сделать письменные копии рецептов) на любые 3 ЛП изучаемых групп. Провести фармацевтическую экспертизу рецептов при отпуске лекарственных средств.
- Используя навыки фармацевтического консультирования составить алгоритм диалога с посетителем аптеки и оформить в дневнике отпуск препарата: *В аптеку обратился посетитель с головной болью с просьбой отпустить ему без рецепта Пенталгин-Н, таблетки №10 в количестве 2 упаковок.*
 - Объясните покупателю порядок отпуска данного лекарственного препарата.
 - Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
- Изучить ассортимент и правила пользования термометрами и заполнить таблицу 6

Таблица 6

Наименование товара	Производитель, страна производителя	Использование прибора	Информация по технике безопасности меры предосторожности	Хранение, Цена

16 день: Работа с психотропными лекарственными препаратами

Практическое задание

- Изучить и провести анализ ассортимента лекарственных препаратов групп: нейролептики, транквилизаторы, антидепрессанты, ноотропные ЛП и заполнить таблицу (по примеру таблицы 4)
- Изучить и провести расширенный анализ ассортимента **седативных** лекарственных препаратов по показателям, заполнить таблицу (по примеру таблицы 5)
- Приложить к дневнику копии рецептов (или сделать письменные копии рецептов) на любые 3 ЛП изучаемых групп. Провести фармацевтическую экспертизу рецептов при отпуске лекарственных препаратов
- Используя навыки фармацевтического консультирования составить алгоритм диалога с посетителем аптеки и оформить в дневнике отпуск препарата: *В аптеку обратился посетитель с жалобами на бессонницу с просьбой продать ему Реланиум.*
 - Объясните покупателю порядок отпуска данного лекарственного препарата.
 - Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

17 день: Работа с лекарственными препаратами для лечения заболеваний органов дыхания

Практическое задание:

- Провести анализ ассортимента лекарственных препаратов групп: отхаркивающие, муколитические, заполнить таблицу (по примеру таблицы 4)
- Провести расширенный анализ ассортимента **противокашлевых лекарственных препаратов** и заполнить таблицу (по примеру таблицы 5)
- Изучить ассортимент и правила пользования ингаляторами и заполнить таблицу 6

Таблица 6

Наименование товара	Производитель, страна производителя	Использование прибора	Информация по технике безопасности меры предосторожности	Хранение, Цена

- Приложить к дневнику копии рецептов (или сделать письменные копии рецептов) на любые 3 ЛП изучаемых групп. Провести фармацевтическую экспертизу рецептов при отпуске лекарственных препаратов.
- Используя навыки фармацевтического консультирования составить алгоритм диалога с посетителем аптеки и оформить в дневнике отпуск препарата в случае: *В аптеку обратился посетитель с сильным кашлем с просьбой продать ему без рецепта сироп Бронхолитина в количестве 10 флаконов.*
 - Объясните покупателю порядок отпуска данного лекарственного препарата.
 - Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

18 день: Работа с лекарственными средствами для лечения гипертонии

Практическое задание:

- Изучить и провести анализ ассортимента лекарственных препаратов групп: бета-адреноблокаторы, ингибиторы АПФ, блокаторы рецепторов ангиотензина, блокаторы кальциевых каналов и заполнить таблицу (по примеру таблицы №4)
- Провести расширенный анализ ассортимента **комбинированных гипотензивных препаратов** и заполнить таблицу (по примеру таблицы 5)
- Приложить к дневнику копии рецептов (или сделать письменные копии рецептов) на любые 3 лекарственных препарата изучаемых групп. Провести фармацевтическую экспертизу рецептов при отпуске лекарственных препаратов.
- Используя навыки фармацевтического консультирования составить алгоритм диалога с посетителем аптеки и оформить в дневнике отпуск препарата в следующей ситуации:
В аптеку обратилась женщина с просьбой отпустить «Что-нибудь от давления»
 - Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
- Изучить ассортимент и правила пользования тонометрами и заполнить таблицу 6

Таблица 6

Наименование товара	Производитель, страна производителя	Использование прибора	Информация по технике безопасности меры предосторожности	Хранение, Цена


Приложение 1

Алгоритм проведения товароведческого анализа ЛП:

1. Название лекарственного средства (торговое и международное непатентованное).
2. Название фармакотерапевтической группы.
3. Лекарственная форма, дозировка, количество в упаковке.
4. Органолептические свойства (цвет, запах, однородность и т.п.).
5. Упаковка: первичная, вторичная (при ее наличии).
6. Наличие маркировки, ее соответствие нормативным документам.
7. Особенности хранения, условия отпуска.
8. Сопроводительная документация.

Алгоритм проведения товароведческого анализа ИМН:

1. Товарное наименование (название).
2. Функциональное назначение.
3. Элементы конструкции.
4. Материал.
5. Товарные *Виды *Типы.
6. Проверка качества *Внешний осмотр (наличие включений, нечеткость рисунка, утолщение, разнотон) *Функциональные свойства (назвать, проверить, сделать вывод).
7. Маркировка *на товаре, на упаковке.
8. Упаковка.
9. Сопроводительная документация.
10. Хранение.

Заведующая практикой  А.Р. Тагирова