

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГАПОУ  
«Набережночелнинский  
медицинский колледж»  
С.А. Рахитова  
2019 г.



## ПЛАН

### взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России и территориальными органами Росгвардии по защите от террористических угроз в ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»

#### 1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта дежурный персонал обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МО МВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- внимательно выслушать говорящего;
- запомнить в деталях содержание разговора;
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- не заканчивать разговор первым!
- если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- в ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
  - а)* пол (мужской, женский);
  - б)* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - в)* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - г)* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - д)* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - е)* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - ж)* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - з)* также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).

Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст).

Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
- *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
- *Как и когда с ним можно связаться?*
- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
- *Где заложено взрывное устройство?*
- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

По окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору или лицу, его замещающему.

После доклада полученного сообщения директору (лицу, его замещающему) дежурному персоналу надлежит:

Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

**ЕДДС – 112, 34-77-01;**

**Дежурная УМВД – 37-90-10;**

**Директору колледжа – 34-62-40, сот. +79172979300.**

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию колледжа.

***Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.***

**1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:**

- уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории колледжа или вблизи;

- доложить о происшедшем (получение сообщения) директору или лицу, его замещающему;

- довести поступившее сообщение до территориальных органов:

**ЕДДС – 112, 34-77-01;**

**Дежурная УМВД – 37-90-10;**

**Директору колледжа – 34-62-40, сот. +79172979300.**

По прибытии директора доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

## **2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию колледжа и проникновение вооруженных лиц**

**При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории колледжа:**

- немедленно доложить об обстановке:

**ЕДДС – 112, 34-77-01;**

**Дежурная УМВД – 37-90-10;**

**Директору колледжа – 34-62-40, сот. +79172979300;**

- осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц;

- дежурному персоналу с получением информации о попытке вооруженного проникновения и проникновения вооруженных лиц **доложить директору колледжа;**

- исключить доступ посторонних лиц на территорию.

### **3. План действий при обнаружении на территории колледжа или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

Сотрудник, обнаруживший на территории колледжа или в непосредственной близости от него предмет, похожий на взрывное устройство **обязан:**

- немедленно доложить о происшедшем:

**ЕДДС – 112, 34-77-01;**

**Дежурная УМВД – 37-90-10;**

**Директору колледжа – 34-62-40, сот. +79172979300.**

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в колледже, их поведение, место нахождения.

Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету сотрудников и обучающихся.

Прекратить передвижение на территории колледжа.

При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения директора и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

При прибытии встретить сотрудников УФСБ, МО МВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

### **4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования колледжа**

При получении по телефону сообщения об угрозе минирования

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- внимательно выслушать говорящего;

- запомнить в деталях содержание разговора;

- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

- не заканчивать разговор первым!

- если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

- зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

- в ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*

*а) пол (мужской, женский);*

*б) примерный возраст звонившего (детский, взрослый);*

*в) особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);*

*г) дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);*

*д) голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);*

*е) языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):*

*ж) манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);*

*з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).*

Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

1. *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
2. *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
3. *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
4. *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
5. *Как и когда с ним можно связаться?*
6. *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
7. *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
8. *Где заложено взрывное устройство?*
9. *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
10. *С какой целью заложено взрывное устройство?*

Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования в территориальные органы:

**ЕДДС – 112, 34-77-01;**

**Дежурная УМВД – 37-90-10;**

**Директору колледжа – 34-62-40, сот. +79172979300.**

Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

Исключить доступ посторонних лиц в здание колледжа.

При установлении места минирования организовать его ограждение.

По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

*Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

## **5. План действий при захвате заложников на территории колледжа.**

С получением информации о захвате заложников на территории колледжа дежурный персонал обязан:

- доложить территориальным органам:

**ЕДДС – 112, 34-77-01;**

**Дежурная УМВД – 37-90-10;**

**Директору колледжа – 34-62-40, сот. +79172979300.**

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

Прекратить доступ людей на территорию колледжа.

В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.

Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию колледжа сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МО МВД, ГО и ЧС.

**При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:**

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

**6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.).**

Дежурный персонал в рабочее время обязан доложить:

**ЕДДС – 112, 34-77-01;**

**Дежурная УМВД – 37-90-10;**

**Директору колледжа – 34-62-40, сот. +79172979300.**

Дежурный персонал в нерабочее время обязан:

- проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки;
- записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок;
- выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника;
- уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия;
  - *При наличии указанных документов:*
- сообщить о проведении проверки руководителю;
- обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.
- *При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам:* доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УМВД.

**7. План действий при совершении на территории колледжа взрыва, поджога или другой крупной ЧС.**

С получением сигнала о возникновении ЧС сотрудники обязаны:

- доложить территориальным органам:
  - ЕДДС – 112, 34-77-01;**
  - Дежурная УМВД – 37-90-10;**
  - Директору колледжа – 34-62-40, сот. +79172979300.**
- незамедлительно доложить непосредственному руководителю;
- принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;
- выключить все электроприборы;
- до особых указаний оставаться на рабочем месте;

- по распоряжению директора организованно покинуть здание колледжа (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности;
- по прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.

### **8. План действий при выводе из строя различных коммуникаций**

При обнаружении аварийных ситуаций на коммуникациях сотрудники обязаны: Незамедлительно доложить заместителю директора по ХР. тел. +79600853132

Выключить все электроприборы.

До особых указаний оставаться на рабочем месте.

В случае опасности для жизни и здоровья покинуть опасное место.

По распоряжению директора колледжа провести эвакуацию из здания, соблюдая меры предосторожности.

По прибытии сотрудников правоохранительных органов, МЧС и ГОЧС действовать по их указанию.

### **Техническое укрепление объекта, защита сотрудников и обучающихся**

1.	Установлена и подключена АПС	Да
2.	Установлены турникеты, шлагбаумы	Да
3.	Организована служба дежурных комендантов, вахтеров	Охранник, вахтер
4.	Освещение периметра территорий, зданий	Да
5.	Используется кнопка экстренного вызова полиции	Да
6.	Ограничен въезд транспорта на территорию	Да
7.	Внедрена аппаратура видеонаблюдения	Да
8.	Выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепления объекта	Ручной металлодетектор

### **Телефоны экстренных служб**

**ЕДДС – 112, 34-77-01**

**Дежурная УМВД – 37-90-10**

**Дежурная ОП № 4 «Электротехнический» - 34-70-73**

**Дежурная УФСБ – 79-12-00**