



ПРОГРАММА
V Международной конференции «Качество и управление рисками в
здравоохранении»
02.06.2017г., Казань, ГТРК «Корстон»

09.00 - 10.00	Регистрация участников		
ЗАЛ «БАЛЬНЫЙ»			
10.00 - 10.20	Открытие Конференции		
10.20 – 11.00	Построение эффективной системы управления клиникой на примере Испанского детского госпиталя San Joan de Déu (Барселона) Энтони Ариас Энрике, Директор по международным связям Международного госпиталя Сан Жуан де Дэу, Барселона, Испания Мерседес Хабалера Контерас, начальник Службы качества и безопасности Международного госпиталя Сан Жуан де Дэу		
11.00 – 12.00	Впереди перемен. Внедрение изменений: организация, процессы, люди Наталья Зверек, бизнес-тренер, Руководитель тренерского департамента компании BDG (Москва)		
12.00 – 13.00	Как интернет-технологии повлияют на Здравоохранение. Григорий Бакунов, Директор по распространению технологий Яндекса, руководитель сервиса «Яндекс.Здоровье»		
13.00 – 13.40	Обед		
13.40 – 18.20	Работа по секциям		
Зал «Пушкин-1»	Зал «Пушкин-2»	Зал «Достоевский»	Зал «Бальный»
13.40 - 14.40 Внутренний сервис. Отношение к сотрудникам. Способы их вовлечения в работу медицинских учреждений	13.40 - 14.40 Вопросы преодоления ригидности и сопротивления персонала при проведении организационных изменений в медицинском учреждении.	13.40 - 14.10 Панельная дискуссия «Защита медицинской организации от репутационных рисков» Основы управления репутацией и PR Никита Прохоров, эксперт в области интернет-маркетинга, Руководитель проекта ReputationLab, Соучредитель и заместитель генерального директора «Сидорин Лаб»	13.40 – 14.40 Эмоциональное выгорание Виктория Матвеева, клинический психолог, специалист по аддиктологии, координатор реабилитационных программ, Руководитель центра профессиональной



<p>Галина Кушнарева Бизнес-тренер, коуч, спикер, основатель тренинговой компании SMART, автор и ведущая уникальных тренингов «Идеальный клиентский сервис», «Эффективные коммуникации»</p>	<p>Ильдар Хайруллин, к.м.н., главный врач ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер», заслуженный врач РТ</p>	<p>14.10 - 14.40 Угрозы репутации медицинской организации: почему классические механизмы управления рисками не работают и что делать? Радомир Бошкович, член Института Обеспечения Качества (Лондон), ведущий аудитор ISO 9001 и 14001, директор по проектам института «Bonex Ingeneering», Белград, Сербия</p>	<p>психологии «БЕРКАНА».</p>
<p>14.40 - 15.40 От отдела кадров к HR-службе в коммерческой медицинской организации. Татьяна Григоренко, директор департамента управления и развития персонала группы компаний «СМ-Клиника»</p>	<p>14.40 - 15.40 Воспитание корпоративной культуры в медицинском учреждении как фактор результативности системы менеджмента качества. Светлана Жабоева, к.м.н., Заслуженный Врач РТ, доцент КГМУ, Генеральный директор ООО «Медицина Красоты»-Клиники СЛ</p>	<p>14.40 - 15.10 Обзор социологического исследования. Проблематика системы здравоохранения России. Интернет-отзывы как показатель общественного мнения. Вадим Галеев, директор фонда «Республиканский центр маркетинговых исследований, консалтинга и обучения» 15.10 - 15.40 Управление репутационными рисками как неотъемлемая часть стратегий медицинской организации. Олег Куликов, к.м.н, заместитель главного врача по организационно-методической работе, главный внештатный специалист педиатр МЗ РТ</p>	<p>14.40 - 15.40 Мастер-класс с погружением. Кайдзен в медицине. Визуализация ценности медицинского обслуживания. Такура Томоюки, доктор медицинских наук, кандидат технических наук, профессор, специалист в области экономики и политики здравоохранения Аспирантуры медицинских исследований Токийского Университета</p>
15.40 - 16.00 Кофе-брейк			
16.00 – 16.40	16.00 - 16.40	16.00 – 16.40	16.00 - 18.30



<p>Новые тенденции в системе мотивации персонала</p> <p>Владислав Тупиков, к.м.н., главный врач Клиники «Источник» (Челябинская обл.)</p>	<p>Вопрос дня - как организовать систему идентификации пациента</p> <p>Светлана Палевская, д.м.н., профессор, ведущий научный сотрудник ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»</p>	<p>Анализ триггеров неблагоприятных событий - один из элементов системы управления качеством медицинской помощи</p> <p>Антон Назаренко, Главный врач ФГБУ «Клиническая больница» Управления делами Президента Российской Федерации, д.м.н., профессор РАН</p>	<p>Мастер-класс. Кайдзен в медицине. Визуализация ценности медицинского обслуживания.</p> <p>Такура Томоюки, доктор медицинских наук, кандидат технических наук</p> <p>Профессор, специалист в области экономики и политики здравоохранения Аспирантуры медицинских исследований Токийского Университета</p>
<p>16.40 - 17.40 Маркетинг в медицине. Как отстраиваться от конкурентов и сделать антириски для пациентов.</p> <p>Роман Тарасенко Консультант по маркетингу, бизнес-спикер, соучредитель и генеральный директор Krostu.com, Соучредитель компании «Clientomania.com»</p>	<p>16.40 - 18.00 Коммуникация с пациентом – основа доверия к врачу и инструмент формирования приверженности к лечению,</p> <p>Алексей Эбич, руководитель Корпоративного учебного центра группы компаний «СМ-Клиника»</p> <p>Демо-тренинг «Коммуникация с пациентом – основа доверия к врачу и инструмент формирования приверженности к лечению», бизнес-тренеры Корпоративного учебного центра группы компаний «СМ-Клиника» клинический психолог, нейропсихолог Анна Пестова, клинический психолог Антон Воробьев</p>	<p>16.40 – 17.20 Управление качеством медицинской помощи и безопасностью пациента в ЛПУ</p> <p>Лилия Салыхова, к.м.н., доцент кафедры менеджмента в здравоохранении Казанского государственного медицинского университета</p> <p>17.20 – 17.50 Управление хирургическими рисками в деятельности крупных медицинских организаций. Внедрение стандартов JCI в хирургическую службу.</p> <p>Резеда Каримова - заместитель главного врача по медицинской части ГАУЗ «БСМП г. Набережные Челны»</p>	
<p>17.40 - 18.30 SMM-продвижение в медицинской организации.</p> <p>Регина Фасхеева,</p>	<p>18.00 – 18.30 Построение результативной системы менеджмента качества в медицинском учреждении на основе новой версии международного стандарта ISO 9001:2015 и</p>	<p>17.50 - 18.30 Дискуссионная площадка Работа с жалобами Правовые риски деятельности медицинской организации.</p>	



эксперт в области digital и SMM, основатель форума Russian PR Week.	модели премии Правительства Российской Федерации в области качества Максим Екатеринин, кандидат экономических наук, Генеральный директор Института технического регулирования, стандартизации и сертификации, эксперт ИСО/ТК 176 «Менеджмент качества и обеспечение качества»	Резеда Каримова - заместитель главного врача по медицинской части ГАУЗ «БСМП г. Набережные Челны» Наталья Егорова - юрист-консультант, начальник контрактного отдела ГАУЗ «БСМП г. Набережные Челны»
18.30	Вручение сертификатов	